

Servicio de consultoría ética

Para ayudar en la toma de decisiones difíciles

¿Qué es un dilema ético?

Puede ser difícil tomar decisiones acerca del cuidado médico de su hijo. Algunas decisiones pueden involucrar sus principios acerca de lo que es mejor para usted y su hijo. En ocasiones, tal vez no sepa qué es lo mejor para su hijo. Podría tener ideas diferentes a las del equipo de cuidado médico de su hijo. En ocasiones, deberá tomar una decisión, pero todas las opciones parecen igual de buenas o de malas. Esto se denomina “dilema ético”. Estas decisiones pueden ser estresantes, atemorizantes y confusas.

Cuando se enfrente a un dilema ético, tal vez necesite tiempo para pensar. Tal vez desee hablar con otras personas en busca de ayuda y consejos. En algunos casos, no existe una decisión correcta o incorrecta.

¿Qué es el servicio de consultoría ética?

Children's Hospital of Wisconsin tiene un comité de asesoría ética. Los miembros de este comité proporcionan servicios de consultoría ética. El servicio de consultoría ética puede ayudar a los pacientes, familiares y proveedores de atención médica con decisiones éticas acerca del plan de cuidado de un niño.

¿En qué momento sería útil una asesoría ética?

Las decisiones acerca del cuidado de su hijo no siempre son fáciles. Una asesoría ética puede ayudarle en caso de que sea difícil determinar la mejor opción. Aquí hay algunos ejemplos:

- No está seguro de qué decisión es mejor para su hijo.
- No puede decidir qué tanto debe contarle a su hijo.
- Sus creencias religiosas o espirituales no apoyan el plan de tratamiento sugerido.
- Usted y su hijo no están de acuerdo acerca del plan de tratamiento sugerido.
- Los miembros del equipo de atención médica no están de acuerdo acerca de cómo ayudar a su hijo.
- Usted y el equipo de atención médica no están de acuerdo acerca de cómo ayudar a su hijo.

¿En qué momento no sería útil una asesoría ética?

- Si necesita un consejo médico o tiene preguntas acerca del cuidado médico. Pídale ayuda a una persona de su equipo de atención médica.
- Si necesita ayuda religiosa o espiritual. Puede llamar al 414-266-2000 y hablar con el capellán de turno.

- Si tiene miedo o no está seguro de cómo cuidar a su hijo y a dónde ir en caso de necesitar ayuda fuera del hospital. Puede llamar al 414-266-2000 y hablar con el trabajador social de turno.
- Si está molesto acerca de la atención que su hijo recibió en el hospital. Llame a Relaciones con el Paciente al 414-266-7848.

¿Quiénes forman parte del Comité de Asesoría Ética?

El Comité de Asesoría Ética consta de enfermeras, médicos, trabajadores sociales, capellanes y miembros de la comunidad. Se preocupan por la ética en el cuidado médico de los niños. No son parte del equipo de cuidado médico de su hijo.

¿Cómo funciona una asesoría ética?

Se reunirá con un pequeño número (3-5) de miembros del Comité de Asesoría Ética y miembros del equipo de atención médica de su hijo. Estos pueden incluir enfermeras, médicos, terapeutas físicos/ocupacionales, trabajadores sociales o capellanes. Los miembros del grupo de servicio de consultoría ética:

- Aprenderán más acerca de su hijo.
- Intentarán entender cómo se siente usted.
- Describirán cuestiones o inconvenientes éticos.
- Hablarán acerca de opiniones o ideas con los proveedores de atención médica y con la familia.
- Hablarán acerca de las opciones que usted tiene.

El grupo de servicio de consultoría proporciona asesoría y no toma partido. Las decisiones finales acerca del plan de cuidado médico se realizan entre el paciente, la familia y el equipo de atención médica.

¿Quién puede solicitar una asesoría ética?

Los pacientes, padres, tutores, miembros de la familia involucrados o el equipo de atención médica pueden solicitar una asesoría ética.

¿El equipo de atención médica apoya las asesorías éticas?

Sí. Hablar abiertamente es importante en nuestro hospital. Sus opiniones y preocupaciones deberán ser respetadas por las personas que componen el equipo de atención médica de su hijo. Solicitar una asesoría ética no cambiará la forma en que se trata a su hijo. Hablar con un grupo puede ayudar a que todos se entiendan mejor.

¿Cómo me pongo en contacto con el servicio de consultoría ética?

- Llame a la operadora del hospital o pídale a alguien de confianza que llame por usted.
 - Marque "0" desde dentro del hospital.
 - Marque 414-266-2000 desde fuera del hospital.
- Pida una asesoría ética.
- La operadora tomará su nombre y número de teléfono.
- Un miembro del servicio de consultoría ética le llamará dentro de las 24 horas.

¿Se me cobrará por el servicio de consultoría ética?

Este servicio no tiene costo para usted o para el equipo de atención médica.

¿Qué debo hacer si tengo preguntas después de la asesoría ética?

Puede hacerle preguntas a cualquier miembro del equipo de atención médica. O puede hablar con el líder del equipo de servicio de consultoría ética que participó en la asesoría ética de su hijo. También puede ponerse en contacto con el director del Comité de Asesoría Ética llamando a Servicios del Personal Médico al 414-266-2400.

Esta hoja informativa está destinada a ayudarle a cuidar de su hijo. No reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención médica para el diagnóstico, el tratamiento y el control o seguimiento.