

Cobertura de seguro para fórmula

Las pólizas de seguro pueden pagar o no la fórmula. Lea esta hoja y después comuníquese con su compañía de seguros.

Comuníquese con el Programa para la Mujer, los Bebés y Niños (WIC)

Su familia puede calificar para el programa WIC. Entre los beneficios del programa WIC hay fórmulas de especialidad. Visite el sitio web <http://www.dhs.wisconsin.gov/wic/> para saber si califica.

Comuníquese con su compañía de seguros

Asegúrese de tener su número de póliza cuando llame. Pregúntele a su compañía de seguros si cubre la fórmula de su hijo. Pueden preguntar si la fórmula es administrada por la boca o por una sonda de alimentación.

Si la fórmula está cubierta

Pida que le digan los pasos exactos que debe realizar para que le paguen la fórmula. Pueden necesitar información del médico o el nutricionista. Asegúrese de entender el modo en que debe comprar la fórmula. Puede que tenga que comprarla usted mismo y entregar los recibos para que lo reembolsen. Es probable que, en vez de eso, quieran que usted ordene la fórmula a través de una empresa de atención domiciliaria.

Si la fórmula no está cubierta

Pregúntele a la compañía de seguros cómo puede **apelar** si le niegan el pago. Puede que necesite una carta. **Guarde sus recibos** mientras apela al rechazo de la cobertura. Algunas compañías de seguros pueden reembolsarlo por la fórmula que compró durante el proceso de apelación.

Asegúrese de hacer una lista con la información que necesita. Cuando sepa lo que se necesita, comuníquese con su nutricionista. Asegúrese de incluir lo siguiente cuando hable con el nutricionista:

- Nombre de la compañía de seguros.
- Número de grupo o póliza.
- Nombre del familiar titular del seguro.
- Información del departamento del seguro. Agregue el nombre del departamento, la persona de contacto y el número de fax.
- El nombre completo, el sabor y la cantidad de fórmula que necesita.
- Cualquier otra información que necesite la compañía de seguros.

A veces, las compañías de seguros no cubren la fórmula. **Si la fórmula no está cubierta, puede que usted tenga que pagarla. A esto se le llama gasto a su cargo.** Los siguientes consejos pueden ayudarlo a ahorrar dinero.

- La fórmula puede costar menos si la compra directamente a la empresa que la hace. Esto se puede hacer mediante un llamado a un número 800 o un sitio web.
- Algunas familias usan su cuenta de gastos flexibles para comprar la fórmula con dólares anteriores a impuestos. Hable con el administrador de su plan para saber si es una opción para usted.
- A menudo le donan fórmula a Katy's Klostet en Waukesha, WI. Ellos entregan la fórmula por orden de llegada. No tiene cargo. Visite el sitio web <http://teamupwithfamilies.org> para obtener más información.
- Algunas empresas de fórmula tienen programas que ayudan a pagar esta. Visite el sitio web de la empresa de la fórmula o llame a su teléfono de atención al cliente para obtener más información.
- Algunos bancos de alimentos tienen fórmula. Verifique con su banco de alimentos local para saber si está disponible.
- Verifique para ver si hay otros programas de alimentación comunitarios disponibles en su área.

Nutricionista

Teléfono

ALERTA: Llame al médico de su hijo, a su enfermera o a la clínica si tiene cualquier consulta o inquietud o si su hijo tiene necesidades especiales de cuidados médicos que no se cubrieron en esta información.

Esta hoja informativa fue creada para ayudarlo a cuidar de su hijo. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud para el diagnóstico, el tratamiento y el control o seguimiento.