

El hogar médico para las familias

¿Qué es el hogar médico?

El hogar médico no es una casa, es un término. Quiere decir que hay un “hogar base” para las necesidades de atención de salud de su hijo. Este puede ser el sitio principal donde usted lleva a su hijo para que reciba atención médica. Pero un hogar médico es más que simplemente un lugar; es la manera en que su hijo es atendido.

¿Cuáles son los beneficios?

Un hogar médico

- Se enfoca en el niño en general y no sólo en cierta parte o problema.
- Pone a su familia en el centro de la atención. La familia se involucra en las decisiones relacionadas con la salud del niño.
- Abre la comunicación entre el médico y la familia para compartir información médica. Esto mejora la manera en que se resuelven los problemas, conduce a una mejor salud y a obtener mejores resultados para su hijo.
- Fomenta el respeto mutuo entre su familia y los proveedores de atención de salud.
- Detecta problemas a tiempo y podría:
 - Reducir las visitas a la sala de emergencias y al hospital.
 - Disminuir el estrés familiar y los costos de atención médica.
 - Reducir los días que falta a la escuela o al trabajo.

¿Cómo sé si mi hijo tiene un hogar médico?

Los hogares médicos representan una manera de pensar sobre la atención de salud. Los hogares médicos no surgen de pronto; toma tiempo desarrollarlos y no todos son iguales.

Usted, el padre o cuidador principal, puede ayudar a crear un hogar médico para su hijo. Use la lista de verificación a continuación para ver con lo que cuenta en este momento. Después usted y su familia, junto con el equipo de atención de su hijo, pueden comenzar a desarrollar un hogar médico sólido para su hijo.

Lista de verificación para un hogar médico:

- Usted es valorado y tratado como el experto de su hijo.
- Usted es tratado como un miembro central del equipo de atención de salud de su hijo.
- Hay respeto y confianza entre el médico de su hijo y usted.
- Su cultura y creencias religiosas son valoradas.
- En la medida de lo posible, se satisfacen sus preferencias de tratamientos y cuidados.

- El médico de su hijo provee información útil a otros miembros del equipo de atención y ayuda a manejar los cuidados de su hijo.
- Usted obtiene ayuda para encontrar atención especializada o servicios comunitarios cuando son necesarios.
- Si su hijo se enferma o tiene alguna necesidad especial de atención de salud, usted se siente apoyado.
- Usted recibe información que le ayuda a aprender sobre los problemas médicos continuos de su hijo. Esto incluye información sobre el apoyo de padre a padre.

¿Qué puedo hacer para obtener la mejor atención para mi hijo?

Como padre, usted juega un papel muy importante en el desarrollo del hogar médico para su hijo. Las siguientes ideas de otras familias se mencionan abajo y podrían serle útiles:

- Traiga una lista escrita de sus preguntas o inquietudes principales para discutir las durante cada cita.
- Si sabe que requerirá tiempo adicional para su consulta, méncionelo al llamar a la clínica.
- Haga un cuaderno o carpeta que contenga toda la información de salud de su hijo. Incluya los nombres de los médicos, otros proveedores de atención y medicinas, etc.
- Comparta con su médico los cambios que ve en su hijo. Celebre las habilidades nuevas y hable sobre cualquier inquietud.
- Usted debe sentirse cómodo al hacer cualquier pregunta que tenga que ver con la salud y el desarrollo de su hijo. Está bien no estar de acuerdo de una manera respetuosa.
- Está bien pedir que se le explique algo nuevamente si usted no lo entendió. Pregunte si puede grabar la conversación si piensa que podría ser de ayuda.
- Pídale a su médico o enfermera que le escriba lo que usted debe hacer o esperar.
- Pregunte cómo obtener atención médica después de las horas hábiles si fuera necesario.
- Pida conocer al personal del consultorio que trabajará con usted y su hijo. Esto incluye a las enfermeras, personas que lo derivan o refieren, personas que hacen las facturas, etc.
- Siempre es agradable recibir las gracias. Si alguien del equipo del hogar médico hace algo por lo cual usted se siente agradecido, hágaselo saber.



ALERTA: Llame al médico de su hijo, a su enfermera o a la clínica si tiene cualesquier preguntas o inquietudes o si su hijo tiene necesidades especiales de atención médica que no están incluidas en esta información.

Esta hoja informativa fue creada para ayudarle a cuidar de su hijo. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud sobre el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento.