

La seguridad en el hospital

Nuestra meta es brindar la mejor y más segura atención a su hijo durante su estancia.

Identificaciones

- El personal le dirá su nombre y el puesto que desempeña; también portará una identificación en todo momento.
- Se le pedirá que muestre una identificación con fotografía cuando su hijo ingrese o salga del hospital. Esto es para asegurarnos de que enviamos a nuestros pacientes a casa con la persona correcta.

Aseo de las manos

Todos deben asearse las manos antes y después de atender a su hijo. Esto ayuda a prevenir la propagación de gérmenes que causan infección.



Brazaletes



- Su hijo tendrá un brazalete de identificación que incluirá su nombre y fecha de nacimiento. El personal lo revisará antes de darle medicina, sacarle sangre o de hacerle cualquier tratamiento o procedimiento.
- Si su hijo tiene alguna necesidad de cuidados médicos especiales, se le podrían dar otros brazaletes. Si uno de los brazaletes se le cae, por favor infórmele a la enfermera.

Urgencias médicas

Usted es socio del equipo de atención médica, por lo tanto valoramos sus comentarios.

Si tiene alguna preocupación médica urgente acerca de su hijo y cree que el equipo de atención médica no responde, llame al equipo de respuesta rápida (Rapid Response Team).

Marque el 6-2476 y después oprima el 1 desde cualquier teléfono del hospital.

El cuidado de su hijo

- Los bebés menores de un año deben dormir en una cuna con los barandales arriba. Se acostará a su bebé en la cuna si se encuentra durmiendo con un adulto en uno de los catres o reclinables.
- Las enfermeras revisarán a su hijo cada hora tanto por el día como por la noche.
- El personal le mostrará cómo usar el sistema de llamadas para pedir asistencia desde su habitación.



- **Si tiene alguna preocupación urgente sobre la seguridad, repórtela de inmediato.**

Para asuntos sobre la seguridad que no sean urgentes puede visitar chw.org, haga clic en “contact us” (contáctenos) y en “report a safety concern” (reporte un asunto de seguridad).

El Centro de Recursos para las Familias Daniel M. Soref. (The Daniel M. Soref Family Resource Center)

Es un centro accesible para las familias localizado en el primer piso del hospital. El centro ofrece apoyo a padres, información y derivaciones. El personal también puede ponerlo en contacto con recursos en el hospital o en la comunidad. Cuenta con una biblioteca en la que puede hacer préstamo de libros, videos y otros materiales. 1-414-266-3169.

Esta hoja informativa fue creada para ayudarle a cuidar de su hijo. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud para el diagnóstico, el tratamiento y el control o seguimiento.