

La seguridad durante la visita de su hijo a la clínica

La seguridad de su hijo es importante para nosotros. El personal hará lo siguiente:

- Le pedirá a su hijo que no se suba a los muebles para evitar que se caiga.
- Verificará el nombre y la fecha de nacimiento de su hijo.
- Se presentará con su nombre y su puesto.
- Usará un gafete de identificación.
- Se lavará las manos antes y después de atender a su hijo, ya que esta es la mejor manera de prevenir la propagación de gérmenes.

Si tiene alguna inquietud de seguridad urgente, favor de informarle al personal de inmediato.

Para otras inquietudes de seguridad menos urgentes, usted puede:

- **Llamar a la Línea directa de Seguridad del Paciente al 1-414-266-2273 o al 1-800-809-7646**
- Visitar el sitio web www.chw.org y seleccionar la opción “contáctenos” (“contact us”) y “reportar una inquietud de seguridad” (“report a safety concern”).

Recursos en el hospital

- **El Centro de Recursos para la Familia Daniel M. Soref.** Este Centro de Recursos se encuentra en el primer piso del edificio principal del hospital y cuenta con personal que brinda apoyo a los padres, información financiera, una biblioteca con libros, videos y otros materiales. Llame al 414-266-3169 o vaya al sitio web www.southeastregionalcenter.org.
- **Cuidado de los Hermanos (Sibling Care).** Ofrece un lugar especial para que los hermanos y hermanas jueguen mientras su hijo está en el hospital o en una cita en una clínica. Está abierto para los niños entre los 2 y los 12 años de edad, de lunes a viernes (10am-6pm). Las visitas se limitan a 90 minutos.
- **Prevención de lesiones y promoción del Bienestar de CHW.** www.chw.org/childrens-and-the-community/injury-prevention-and-wellness/
- **Trabajo Social de CHW** – 414-266-2800
- **Safe Kids Worldwide** es una organización dedicada a prevenir lesiones en niños www.usa.safekids.org

Recursos de la comunidad importantes

- Línea directa **Nacional contra la violencia doméstica**. Llame al 1-800-799-7233 (SAFE) o visite el sitio www.endabuse.org. Comuníquese para obtener ayuda sobre la violencia familiar.
- **Línea de ayuda para los padres**: Es una línea privada que atiende las 24 horas. Se ofrece apoyo, recursos para los padres y otros cuidadores. Hay muchos recursos que incluyen aquellos para las inquietudes sobre el abuso infantil. Llame al 414-671-0566 o envíe un correo electrónico a HelplineCounselor@theparentingnetwork.org.
- Línea directa de **Prevención de suicidios**: Llame al 1- 800-SUICIDE (1-800-784-2433) o visite el sitio web <http://www.suicidepreventionlifeline.org>
- **Centro de toxicología (intoxicaciones y envenenamientos) de Wisconsin**. Se ofrece información sobre envenenamientos las 24 horas en el número gratuito 1-800-222-1222 o visite el sitio web www.wisconsinpoison.org/Poison-Home

Esta hoja informativa fue creada para ayudarle a cuidar de su hijo. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud sobre el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento.